

Checkliste IT-Outsourcing

Nachfolgende Informationen sollen Firmen und/oder Organisationen, welche ein IT-Outsourcing prüfen, als Entscheidungshilfe dienen, in dem Facts, Aspekte und themenspezifische Überlegungen aufgeführt werden.

FRAGEN/ÜBERLEGUNGEN ZUM THEMA IT-OUTSOURCING

Fragen, welche im Rahmen von IT-Outsourcing Überlegungen zu beantworten sind:

- Ist für uns eine Inhouse IT-Infrastruktur wichtig oder gar strategisch wichtig?
- Genügt unsere heutige IT-Infrastruktur punkto Ausfallsicherheit, Security (Datenschutz, Einbruch/Vandalismus, Hacking) und Performance den heutigen und künftigen Anforderungen?
- Was sind die Folgen, wenn...
 - unsere IT kurz oder mittelfristig ausfällt?
 - unsere IT-Verantwortlichen in den Ferien sind, ausfallen oder kündigen?
 - Kunden/Partnern die auf unseren Systemen arbeiten, die Dienste nicht zur Verfügung stehen?
 - auf Grund eines Vorfalls Daten verloren gehen?
 - die Abhängigkeit von den IT-Verantwortlichen stetig steigt?
- Wollen/brauchen wir weiterhin eine interne IT-Infrastruktur?
- Kommt ein IT-Outsourcing teurer, günstiger, oder bekomme ich für die gleichen Kosten mehr Leistung?
- Was sind bei einem Vergleich interne/externe IT-Infrastruktur die Vor-/Nachteile?
- Kommt es für uns in Frage, nebst der IT-Infrastruktur auch IT-Dienstleistungen extern zu beziehen?
- Bevorzugen wir gleichbleibende IT-Kosten oder bei tieferen Betriebskosten periodische Investitionskosten in neue IT-Infrastruktur?

VERGLEICH INHOUSE IT UND AUSGELAGERTE IT AN BEGASOFT

Nachfolgende Auflistung zeigt mögliche Kostenfaktoren auf, welche bei einem Vergleich interne/externe IT-Infrastruktur zu berücksichtigen sind:

Leistung / Kostenfaktor	Inhouse IT	BEGASOFT Rechenzentrum
IT-Outsourcing (gem. Offerte BEGASOFT)	-	?
Kosten Mietleitung Kunde – BEGASOFT (falls notwendig)	-	?
Internet-Anbindung	? ¹⁾	? ¹⁾
Miete IT- bzw. RZ-Raum	? ¹⁾	inbegriffen ²⁾
Strom IT-Anlagen (inkl. USV und Klimatisierung)	? ¹⁾	inbegriffen ²⁾
USV/Notstrom (Amortisation, Serviceverträge, Reparaturen, evtl. Dieselaggregat)	? ¹⁾	inbegriffen ²⁾
Klimaanlage (Amortisation, Serviceverträge und Reparaturen)	? ¹⁾	inbegriffen ²⁾
Brandmelder und/oder Löschanlage (Amortisation, Serviceverträge und Reparaturen)	? ¹⁾	inbegriffen
Diverses (Racks, Verbrauchsmaterial etc.)	? ¹⁾	inbegriffen
Personalkosten, Unterhalt IT-Infrastruktur (Backup, Test USV etc.)	? ¹⁾	inbegriffen
Personalkosten, IT-Aufgaben	? ¹⁾	? ¹⁾
Professionelle Umgebung (Doppelboden, Verkabelung etc.)	Risiko ³⁾	inbegriffen
Einbruchschutz / phys. Sicherheit / Zutrittskontrolle / Videoüberwachung	Risiko ³⁾	inbegriffen
Skalierbarkeit, Wachstumsmöglichkeiten	Risiko ³⁾	inbegriffen
Personelle Redundanz und Abhängigkeit / Know-how (-Beschaffung)	Risiko ³⁾	inbegriffen
IT-Security (Remote-Zugriffe von Kunden und/oder Partnern)	Risiko ³⁾	inbegriffen
Backup / Datensicherung	Risiko ³⁾	inbegriffen
Gesamtkosten		

¹⁾ vom Kunden zu beantworten

²⁾ redundant und gewartet verfügbar

³⁾ schwer quantifizierbare Kosten

IT-OUTSOURCING ERFAHRUNGEN UND FACTS

- **IT-Outsourcing Kosten**
Ein Outsourcing ist, nebst der Abwägung von Vor- und Nachteilen, sicher auch aus finanziellem Aspekt zu betrachten. Erfahrungen, Studien und Vollkostenrechnungen zeigen, dass ein Outsourcing von IT-Infrastruktur nicht zwingend Kosten senkt, bei vergleichbaren Kosten aber zahlreiche andere Vorteile (siehe untenstehende tabellarische Darstellung) überwiegen und somit für einen Outsourcing-Entscheid ausschlaggebend sind.
- **Anfallende Gründe oder geeigneter Zeitpunkt für ein IT-Outsourcing Vorhaben sind typischerweise:**
 - bewusste Professionalisierungs-Bestrebungen
 - Anfallende Erneuerungskosten (IT generell, Klima, USV, Brandschutz etc.)
 - Sicherheit (physikalische oder IT-Security), z.B. auch wenn Kunden/Partner das verlangen
 - Steigerung der Verfügbarkeit (Ausfallsicherheit) und Performance (der IT-Systeme)
- **Anfallende Migrations-Szenarien**
Die Migration (Wechsel von interner IT zu einem Outsourcing) darf nicht unterschätzt werden. Gemeinsam mit allen Beteiligten ist ein adäquates Migrations-Szenario zu wählen.
- **Anfallende IT-Outsourcing liegt mehr und mehr im Trend**
Ausgelagerte IT-Lösungen sind in Bezug auf die wesentlichsten Punkte, bez. dem IT-Betrieb (Ausfallsicherheit, Performance, IT-Security, Einbruchsschutz, Skalierbarkeit und Personal-Redundanz), Inhouse-IT Lösungen überlegen. Insbesondere aus diesem Grund liegt IT-Outsourcing mehr und mehr im Trend und immer mehr Firmen und Organisationen wählen bewusst diesen Ansatz.
- **Anfallende Vor- / Nachteile IT-Outsourcing**

Vorteile	Nachteile
Professionellere Umgebung, hohe Servicequalität	Einmaliger Aufwand (Migration)
Tendenziell günstiger bzw. mehr Leistung für das gleiche Geld	Abhängigkeit von Outsourcing-Dienstleister (Dienstleistungsqualität, Wissensmonopol und wirtschaftliche Lage)
Reduktion des Aufwands und des Risikos bei der Erfüllung von IT-Aufgaben	Risiko/Gefahr des Verlusts von relevantem IT-Know-how
Breitere personelle Abstützung (Verfügbarkeit und Know-how)	Messbarkeit der Vertragserfüllung
Verlagerung des Investitionsrisikos	
Diverses wie Hotline (7x24), aktuelle Hard- und Software sowie kurzfristiger Ersatz bei Ausfall von System-Komponenten	