

LUST AUF NEUES? GROSSE IT-BEGEISTERUNG? EIN MACHERTYP?

DANN SUCHT BEGASOFT DICH! als IT-SERVICE MANAGER/IN JUNIOR

Wir sind eine Berner IT-Firma, die seit 20 Jahren ihr IT Know-how und ihr professionelles Rechenzentrum in den Dienst ihrer Kunden stellt. Ab sofort suchen wir einen/eine IT-Service Manager/in Junior

AUFGABEN & TÄTIGKEITEN

Als Mitglied des RZ-Teams in der Service Management Gruppe hilfst du mit, den reibungslos funktionierenden Betrieb im Service Support und Service Delivery zu garantieren. Du nimmst per Telefon, Mail oder Ticket Störungsmeldungen und Anfragen entgegen, beantwortest nach Möglichkeit Fragen direkt oder bietest, allenfalls in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen Rechenzentrum, SW-Entwicklung oder Webdesign, mögliche Lösungen an.

Dein Einsatz- und Wissensgebiet ist breit und reicht vom Website-/Mail-Bereich bis hin zu komplexen Fragestellungen im Bereich individueller IT-Systeme und Internet-Applikationen. Du hilfst mit, neue Systeme aufzubauen und erfolgreich in den Betrieb zu überführen. Dir stehen Hilfsmittel, Remote-Support Tools, Test- sowie Dokumentationsumgebung zur Verfügung, welche du mitbetreust und weiterentwickelst.

QUALIFIKATIONEN

Du hast idealerweise eine abgeschlossene Informatikausbildung und gute Kenntnisse diverser IT- und Web-Technologien. Fachkenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme (Linux und Windows), Networking (TCP / IP, Firewalls, Router, DNS, etc.) Storage / Backup (NAS, SAN) sowie Virtualisierung (vorwiegend VMware / Nutanix) sind bei dieser abwechslungsreichen und vielseitigen Stelle ebenfalls gefragt. Deine Kenntnisse im Bereich Automatisierung (Ansible), Docker und Kubernetes sind von Vorteil, eine Berufserfahrung im Bereich Service Management ist erwünscht. Die Verständigung in Deutsch (Mundart) ist ein Muss, Französisch und / oder Englisch von Vorteil.

CHANCEN

Wir bei BEGASOFT unterstützen mobiles Arbeiten und sind offen für deine persönlichen Bedürfnisse. Bei uns erwartet dich ein starker Teamgeist und ein fröhliches und kollegiales Umfeld, in welchem du deine abwechslungsreiche, interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit ausüben kannst. Neue Ideen und moderne Ansätze sind jederzeit erwünscht und werden an unseren Teamevents laufend weiterentwickelt. BEGASOFT bietet dir zudem einen fairen Lohn, überdurchschnittliche Sozialleistungen und fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

BIST DU INTERESSIERT?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen mit Foto an jobs@begasoft.ch.

Für weitere Auskünfte steht dir Peter Blaser gerne zur Verfügung: blaser@begasoft.ch, 031 384 08 34