

## PARTNER CLOUD

### BEGASOFT PARTNER CLOUD

Das Produkt 'BEGASOFT Partner Cloud' ist aus der jahrelangen partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen BEGASOFT und unseren Kunden und Partnern entstanden. Die Bedürfnisse unserer Partner/Kunden nach selbstständiger Verwaltung ihrer Cloud-Umgebung aber die gleichzeitige Nutzung des professionellen Rechenzentrum-Umfelds (RZ-Infrastruktur, BEGASOFT System Engineers, Standort Schweiz) führten zum Produkt 'BEGASOFT Partner Cloud'.

Auf mehreren hochverfügbaren Clustern bietet BEGASOFT Partner Clouds an. IT-Partner oder IT-versierte Kunden mieten hierbei auf der BEGASOFT Cloud-Infrastruktur sogenannte Cloud-SLOTS (Private Cloud oder Managed Cloud). Ein Cloud-SLOT besteht aus den Ressourcen CPU, RAM und Storage und der Partner/Kunde hat via Browser-Interface Zugang zu seiner Cloud-Umgebung und kann dort seine IT-Systeme selber betreuen. Um auf Gegebenheiten wie Ressourcenengpässe, neuen Server- oder Ressourcen-Bedarf etc. flexibel reagieren zu können, steht Partnern und Kunden bei Cloud-SLOTS ohne Kostenfolge und zeitlich unbefristet eine Ressourcen-Reserve von (20%) zur freien Verfügung.

Beim Produkt 'BEGASOFT Partner Cloud' sind die meisten und branchenüblichen Features bereits inbegriffen. Bei Bedarf an weiteren Features können diese als Optionen (Managed RZ-Dienstleistungen) bezogen oder zugeschaltet werden. Weiterführende Installationen können in Zusammenarbeit mit BEGASOFT System Engineers vorgenommen werden. Als kleinste Einheit bezieht ein Partner oder Kunde einen Basis-SLOT, welcher bei Bedarf jederzeit beliebig mit weiteren Ressourcen erweitert werden kann.

Alle Produkte werden im BEGASOFT Rechenzentrum (Colobern Süd) betrieben - professionell, zuverlässig, swissmade. BEGASOFT setzt in sämtlichen Bereichen ausschliesslich Top-Material von Top-Herstellern ein.

### PRODUKT-BESCHREIBUNG / PREIS

Kosten / Leistungen	
Installation/Setup Basis-SLOT	720.00
Monatliche Betriebskosten	988.00
Technologie	VMware/HyperV
vCPU	16 GHz <sup>1)</sup>
RAM	16 GB
Storage	500 GB

Betriebssystem	Linux / Win <sup>2)</sup>
Hochverfügbarkeit (Cluster)	✓
Internetanbindung	100 Mbps <sup>3)</sup>
Transfervolumen	unlimitiert
Privates Virtuelles Netzwerk	1
20% Ressourcen-Reserve (CPU / RAM / Storage)	✓
Support / Hotline <sup>4)</sup>	✓
Remote Zugriff	✓
Server Standort	Bern

<sup>1)</sup> 16 Ghz entsprechen 8 vCPU à 2 Ghz

<sup>2)</sup> Microsoft Windows Lizenzen werden als Option (CHF 20.00/Mt.)

<sup>3)</sup> Die Bandbreite beträgt 10Mbps mit Burst-Mode 100Mbps, es gilt die 95/5%-Regel.

<sup>4)</sup> Bis 1 Std./Mt. während Geschäftszeiten inbegriffen, weiterführende Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet.

#### OPTIONEN (MANAGED RZ-DIENSTLEISTUNGEN)

Folgende Dienstleistungen können optional bezogen werden. Detaillierte Informationen zu den Managed RZ-Dienstleistungen finden Sie im Dokument 'RZ-Managed Dienstleistungen.pdf'.

Kosten / Leistungen	Kosten	
	Einmalig: Installation	Wiederkehrend: Monatlich
Maintenance/Support	auf Anfrage	auf Anfrage
OS-Patching	0.00	auf Anfrage
Produktwechsel / Anpassung der Ressourcen (CPU/RAM/Storage)	0.00	---
Betriebssystem Linux (Cent OS)	0.00	0.00
Betriebssystem Microsoft Windows Server (2008 R2 oder 2012)	0.00	20.00
Backup/Storage Stufe II ('BEGASOFT intern')	90.00	5.00 pro 10 GB
Backup/Storage Stufe III ('BEGASOFT extern')	90.00	7.00 pro 10 GB
Backup Recovery	nach Aufwand	---
Privates virtuelles Netzwerk	180.00	12.00
SSL (z.B. Quo Vadis Business SSL/3 Jahre)	990.00	0.00
VPN (VPN-Client / SSL-VPN / Site-to-Site VPN)	auf Anfrage	auf Anfrage



Zusätzliche öffentliche P-Adresse	0.00	20.00
Mietleitung	auf Anfrage	auf Anfrage
Virenschutz	0.00	auf Anfrage
Überwachung	180.00	30.00 - 120.00
Reporting	auf Anfrage	auf Anfrage
Komm-Gateway (SMS / MMS / Fax)	360.00	auf Anfrage
Loadbalancing	auf Anfrage	auf Anfrage

#### DIVERSE INFORMATIONEN

- Alle aufgeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. 8% MWSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- Eine Partner Cloud kann innerhalb von 1-2 Wochen nach Auftragserteilung aufgebaut werden und in Betrieb gehen.
- Bei langfristigen Betriebsverträgen wird pro Jahr ein zusätzlicher Rabatt auf den Setup-Kosten von 20% pro Jahr gewährt.
- Die Mindestmietdauer der Dienstleistung beträgt 3 Monate und kann mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen jeweils auf das Ende eines Quartals gekündigt werden.
- Die Betriebskosten werden ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung quartalsweise zum Voraus in Rechnung gestellt, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für RZ-Dienstleistungen von BEGASOFT.
- Bei BEGASOFT Cloud-Hostings ist die korrekte Lizenzierung von Applikations- und allfälliger Hilfs-Software grundsätzlich Sache des Kunden. Microsoft-Produkte müssen im SPLA-Modell (Miete der Software) bei BEGASOFT lizenziert werden.
- 20% der Ressourcen (CPU, RAM, Storage) stehen dem Kunden/Partner ohne Kostenfolge zur freien Nutzung und ohne Kostenfolge zur Verfügung. Die SLOT-Reserve ist für Gegebenheiten wie Ressourcenengpässe, neuer Server- oder Ressourcen-Bedarf etc. gedacht und BEGASOFT empfiehlt, die SLOT-Reserve nur für diesen Zweck zu nutzen, um auf solche Gegebenheiten flexibel reagieren zu können.
- Weitere SLOT-Ressourcen (CPU, RAM, Storage) können bei BEGASOFT bestellt und innert wochenfrist zugeschaltet werden.

**Detaillierte Informationen zu unseren Lösungen und Produkten finden Sie auf unserer Website**  
[www.begasoft.ch](http://www.begasoft.ch).

