

BEGASOFT AG
Chutzenstrasse 24
CH-3007 Bern

T +41 (0)31-384 08 33
F +41 (0)31-382 43 75

info@begasoft.ch
www.begasoft.ch

Managed RZ-Dienstleistungen

Version 2.2
13. Juli 2016



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Support / Maintenance	4
3	Netzwerk- und Internetanbindung	5
3.1	Internet-Transit	5
3.2	Mietleitungen	6
4	Netzwerk/Security	7
4.1	Firewall	7
4.2	Domain Name Server (DNS)	7
4.3	VPN (Virtual Private Network)	7
4.3.1	Produkt-Beschreibung / Preis VPN-Variante 'VPN-Client (SSL VPN)'	7
4.3.2	Produkt-Beschreibung / Preis VPN-Variante 'Site-to-Site VPN'	8
4.4	SPAM-/Virentfilter	9
4.5	Intrusion Detection/Prevention (IDS)	9
4.6	SSL	9
5	Storage/Backup	10
5.1	Systemübersicht BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur	10
5.2	Eckdaten zur BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur	11
5.3	Backup-Szenarien	11
5.4	Storage-/Backup der BEGASOFT RZ-Produkte	11
5.5	Storage-/Backup-Anbindungen (Schnittstellen)	11
5.6	Storage-/Backup-Mengen und Preise	12
5.7	Weitere Dienstleistungen und Produkte	12
5.8	Backup-Intervalle / -Schemata	12
5.9	Backup-Arten	13
6	Diverse Managed RZ-Dienstleistungen	14
6.1	Überwachung/Monitoring	14
6.2	Loadbalancing	14
7	Software-Lizenzen	15

G:\BEGASOFT\Unterlagen\RZ\Verkaufsunterlagen\BGS_RZ_Dienstleistungen_26.odt

1 Einleitung

BEGASOFT bietet sogenannte 'Managed-RZ-Dienstleistungen' an. IT-Infrastruktur von BEGASOFT kann hierbei vom Kunden mitbenutzt werden oder unsere System-Engineers führen vertraglich definierte Arbeiten jeglicher Art an Ihrem System durch.

Der Kunde hat so die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Angeboten, das für seine Bedürfnisse optimale 'Package' zusammenzustellen. 'Managed-RZ-Dienstleistungen' sind nicht für alle RZ-Produkte verfügbar. Nachfolgende Tabelle zeigt eine Übersicht:

		Managed RZ-Dienstleistungen														
		Support/Maintenance	24h Hotline	IT-Consulting	Reporting	Internet-Transit	Mietleitung	Firewall/DNS	VPN	SPAM-/Virentfilter	Intrusion Detection/Prevention	SSL	Storage	Backup (mehrere Varianten)	Überwachung/Monitoring	Loadbalancing
Produkte																
Cloud Server	-light, -medium, -large	ü	(ü)	\$	x	ü	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)
	-custom	ü	(ü)	\$	(ü)	ü	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)
Partner Cloud		ü	ü	\$	(ü)	ü	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)
Co-Location		ü	ü	\$	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)
Serverhousing	-light, -medium, -large	ü	(ü)	\$	x	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	x	(ü)	(ü)	(ü)
Webhosting	-light, -medium, -large	ü	x	\$	x	ü	x	ü	x	ü	x	(ü)	ü	ü	(ü)	x
	-custom	ü	(ü)	\$	(ü)	ü	(ü)	ü	(ü)	ü	(ü)	(ü)	ü	ü	(ü)	(ü)
Lösungen																
Application Hosting		ü	ü	\$	(ü)	ü	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	ü	ü	(ü)	(ü)
IT-Outsourcing		ü	ü	\$	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	ü	ü	(ü)	(ü)
Disaster-Backup		ü	ü	\$	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	(ü)	x	x	(ü)	ü	ü	(ü)	(ü)

■ Legende (ü) möglich Dienstleistung nicht im Produkt enthalten, bei Bedarf angeboten x nicht möglich
 ü inbegriffen Dienstleistung ist im Produkt inbegriffen (siehe Produktbeschreibung) \$ nach Aufwand

2 Support / Maintenance

Kunden und Partner haben die Möglichkeit, vertraglich vereinbarte Arbeiten jeglicher Art durch bestens ausgebildete BEGASOFT System Engineers ausführen zu lassen. Beispiele von Support-/Maintenance-Arbeiten sind:

- OS-Patching
- Installations- und Update-Arbeiten
- 1st, 2nd, 3rd – Level Support
- 7x24h Hotline
- IT-Consulting
- Hands-on-rack
- DB-Maintenance
- Reporting
- Application Hosting
- In Absprache mit dem Kunden oder dem IT-Partner des Kunden spielt BEGASOFT periodisch OS-Patches ein
- Im Auftrag des Kunden setzt BEGASOFT Server auf, installiert Applikationen und spielt Applikations-Releases oder Applikations-Patches ein.
- Falls ein Kunden gewisse Support-Arbeiten nicht selber ausführen will, können die an BEGASOFT delegiert werden.
- BEGASOFT betreibt eine 7x24h-Stunden Hotline, welche definierten Mitarbeitern des Kunden und Partnern bei Problemen/Störungen zur Verfügung steht.
- BEGASOFT hat grosses Know-how und grosse Erfahrung im Betrieb von IT-Systemen und stellt diese Kompetenz Kunden zur Verfügung. Gerne finden unsere Spezialisten gemeinsam mit Ihnen die im Bezug auf Verfügbarkeit, Performance, Skalierbarkeit und Preis optimalste Lösung für ihre IT-Bedürfnisse und -Anforderungen.
- Insbesondere bei den Produkten Co-Location und Serverhousing fallen Arbeiten an (Manuelle Serverboots, Ersetzen von HW-Komponenten, Verkabelungen etc.) welche BEGASOFT im Auftrag des Kunden gerne übernimmt.
- Für die DBMS (Datenbank Management Systeme) MS SQL-Server, MySQL und ORACLE können Maintenance- und Optimierungs-Arbeiten ausgeführt werden.
- BEGASOFT stellt dem SW-Partner periodisch die gewünschten Protokolle und Statistiken zur Verfügung.
- das vollständiges Betreiben von Applikationen oder IT-Systemen des Kunden)

BEGASOFT kennt sich bestens mit Linux (lamp)- und Windows-Umgebungen und beherrscht zahlreiche weitere IT-Technologien (siehe www.begasoft.ch).

Support-/Maintenance-Arbeiten und SLA (Service Level Agreement) werden zwischen Kunden/Partner und BEGASOFT individuell vereinbart. Es gelten die aktuellen Stundenansätze.

3 Netzwerk- und Internetanbindung

3.1 Internet-Transit

BEGASOFT verfügt über über mehrfache Internetanbindungen zu mehreren voneinander unabhängigen und auch physikalisch getrennten Providern (eigene Glasfaserverbindung zu den jeweiligen ISPs). Die Bandbreite beträgt zur Zeit mehrere Hundert Mbps und wird bei Bedarf laufend ausgebaut.

Die vom Kunden gewünschte bzw. dem Kunden zur Verfügung gestellte Bandbreite wird als Variante (A-G) angeboten, wobei mehrere Rechner/CPU's pro Kunde zusammengefasst werden. Up- und Download-Bandbreite sind hierbei synchron und das Transfervolumen ist unbegrenzt. Bei diversen RZ-Produkten ist die Internetanbindung bereits im Produkt inbegriffen.

	Kosten	
	Einmalig: Installation	Wiederkehrend: Monatlich
Internet-Transit Variante A: 2 Mbit/s	nach Aufwand	120.00
Internet-Transit Variante B: 5 Mbit/s	nach Aufwand	240.00
Internet-Transit Variante C: 10 Mbit/s	nach Aufwand	400.00
Internet-Transit Variante D: 20 Mbit/s	nach Aufwand	700.00
Internet-Transit Variante E: 100 Mbit/s	nach Aufwand	1'600.00
Internet-Transit Variante F: 500 Mbit/s	nach Aufwand	auf Anfrage
Internet-Transit Variante G: 1 Gbit/s	nach Aufwand	auf Anfrage
Zusätzliche IP Adresse (monatlich)	0.00	20.00

Die Bandbreite wird nicht limitiert bzw. begrenzt, somit sind auch kurzzeitige Spitzenauslastungen (Burst-Mode) möglich. Die Messung der durchschnittlichen Auslastung (95%) erfolgt durch die Erfassung von regelmässigen Messungen und des daraus gebildeten Durchschnittswertes. Wird das Traffic-Limit mehrfach überschritten (> 5%), kommen im Folgemonat die Konditionen des nächst höheren Angebots zur Anwendung, der Kunde wird darüber vorgängig in Kenntnis gesetzt.

Alternativ zur Internetanbindung von BEGASOFT sind Anbindungen zu diversen ans BEGASOFT Rechenzentrum (Colobern Süd) angeschlossene ISP möglich.

3.2 Mietleitungen

Die BEGASOFT Netzwerk-Infrastruktur ermöglicht ebenfalls die Installation von Mietleitungen über ans BEGASOFT Rechenzentrum (Colobern Süd) angeschlossene ISP. Gerne holen wir für Sie entsprechende Offerten ein.

BEGASOFT bietet zudem weitere Managed RZ-Dienstleistungen im Bereich Netzwerk/Security an (siehe Kapitel '4 Netzwerk/Security').

4 Netzwerk/Security

4.1 Firewall

BEGASOFT betreibt eine professionelle, redundante und gewartete Firewall-Infrastruktur, welche auch von Kunden/Partnern als Managed RZ-Dienstleistung genutzt werden kann. Gewünschte Konfigurationen können BEGASOFT mitgeteilt werden. Weiterführende Firewall-Lösungen (eigene Firewall, Firewall-Maintenance etc.) können auf Anfrage angeboten werden.

4.2 Domain Name Server (DNS)

BEGASOFT betreibt eine professionelle, redundante und gewartete DNS-Infrastruktur, welche auch von Kunden/Partnern als Managed RZ-Dienstleistung genutzt werden kann. Gewünschte Konfigurationen können BEGASOFT mitgeteilt werden. Weiterführende DNS-Lösungen (Secondary DNS etc.) können auf Anfrage angeboten werden.

4.3 VPN (Virtual Private Network)

Mit VPN kann ein geschlossenes Rechnernetzwerk über das Internet aufgebaut werden. Hierbei kommt meist eine Verschlüsselung zur Anwendung und so ist eine abhör- und manipulationssichere Kommunikation zwischen den VPN-Partnern gewährleistet. BEGASOFT bietet folgende VPN-Varianten an:

4.3.1 Produkt-Beschreibung / Preis VPN-Variante 'VPN-Client (SSL VPN)'

Bei der VPN-Variante 'VPN-Client (SSL VPN)' wird auf dem Device des Kunden ein (Checkpoint-) Client installiert. So kann eine VPN-Verbindung vom Client zum Server (Firewall) hergestellt werden und ermöglicht so eine abhör- und manipulationssichere Kommunikation zwischen dem Client und dem IT-System des Kunden.

	light	medium	large	custom
Installation/Setup	180.00	180.00	180.00	auf Anfrage
Monatliche Betriebskosten	30.00	55.00	84.00	auf Anfrage
Anzahl Benutzer/Clients	1 - 5	6 - 20	21 - 50	auf Anfrage
Client für Windows und Linux	ü	ü	ü	ü

4.3.2 Produkt-Beschreibung / Preis VPN-Variante 'Site-to-Site VPN'

Bei der VPN-Variante 'Site-to-site VPN' wird eine VPN-Verbindung zwischen zwei IT-Umgebungen (z.B. zwischen der IT-Umgebung beim Kunden/Partner vor Ort mit der IT-Umgebungen des Kunden/Partners bei BEGASOFT) fix konfiguriert und ermöglicht so eine abhör- und manipulationssichere Kommunikation.

	light	medium	large	custom
Installation/Setup	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand
Monatliche Betriebskosten	30.00	55.00	120.00	auf Anfrage
Anzahl Sites (IT-Umgebungen)	1	2-4	4-10	auf Anfrage

4.4 SPAM-/Virenfilter

BEGASOFT betreibt eine professionelle SPAM- und Viren-Filter Infrastruktur, welche auch von Kunden/Partnern genutzt werden kann.

Produkt-Beschreibung / Preis	light	medium	large	custom
Installation/Setup	180.00	180.00	180.00	nach Aufwand
Monatliche Betriebskosten	40.00	75.00	100.00	auf Anfrage
Anzahl Mailboxen	1 -20	21 - 50	51 - 100	auf Anfrage

4.5 Intrusion Detection/Prevention (IDS)

Intrusion Detection/Prevention (IDS) bzw. Angreifererkennung und Verhinderung dient der Erkennung und von Verhinderung von Angriffen, die gegen ein IT-System gerichtet sind. Externe Angriffe auf das System (Hacker, Malware, DDOS-Attacken) etc. werden protokolliert und nach Möglichkeit verhindert.

BEGASOFT betreibt eine professionelle, redundante und gewartete Firewall-Infrastruktur mit integrierter Intrusion Detection/Prevention, welche auch von Kunden/Partnern als Managed RZ-Dienstleistung genutzt werden kann.

Weiterführende Intrusion Detection/Prevention-Lösungen können auf Anfrage angeboten werden.

4.6 SSL

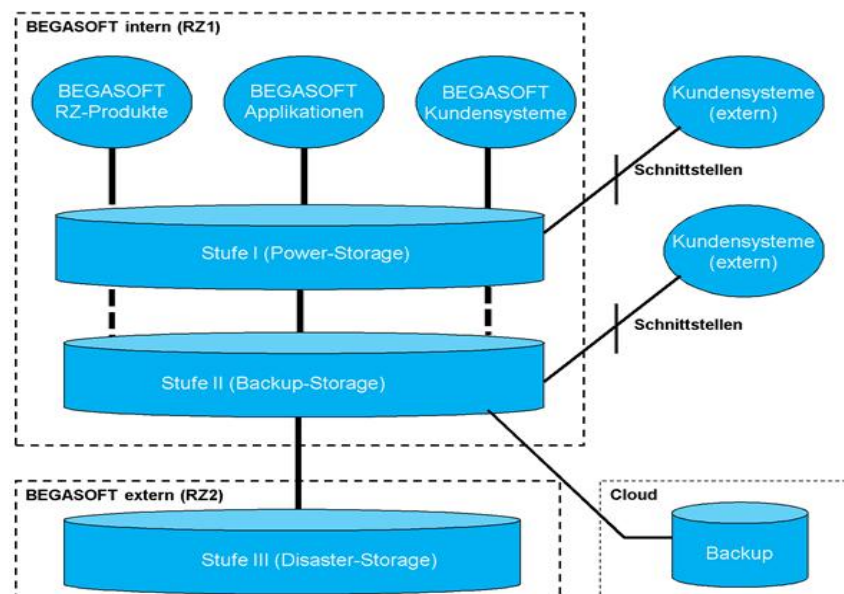
SSL (Secure Socket Layer) ist ein Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet. Auf Wunsch richtet BEGASOFT für IT-Systeme von Kunden/Partnern SSL ein. Hierbei kommen, in Absprache mit dem Kunden/Partner private oder öffentlich Zertifikate von diversen Anbietern (z.B. Quo Vadis, Verisign, TrusCenter etc.) zum Einsatz.

Die Verrechnung für das Einrichten von SSL erfolgt 'nach Aufwand' zum aktuellen Stundenansatz für RZ-Arbeiten. Die Kosten für die Nutzung von SSL-Zertifikaten richtet sich nach den Preisen der diversen Anbieter.

5 Storage/Backup

BEGASOFT betreibt eine professionelle Storage-/Backup-Infrastruktur, welche auch von Kunden genutzt werden kann.

5.1 Systemübersicht BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur



Die BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur ist mehrstufig aufgebaut.

Stufe 1 (Power-Storage)

Stufe 1 stellt extrem schnellen (und deshalb auch relativ teuren) Speicherplatz zur Verfügung und wird von diversen BEGASOFT Systemen wie Applikationen, RZ-Produkten sowie von für Kunden betriebenen IT-Lösungen genutzt. Die IT-Systeme sind direkt an die Storage-Umgebung angebunden.

Stufe 2 (Backup-Storage)

Stufe 2 dient der Datensicherung (Backup). Der Speicherplatz ist weniger schnell (und deshalb auch günstiger). Stufe 2 ist mit Stufe 1 verbunden und eine schnelle und zuverlässige Datensicherung ist so gewährleistet. Speicherplatz der Stufe 2 wird über Schnittstellen auch externen Stellen angeboten.

Stufe 3 (Disaster-Storage)

Stufen 1 und 2 befinden sich im BEGASOFT Rechenzentrum an der Chutzenstrasse 24, in Bern, Stufe 3 extern in einem Partner-Rechenzentrum. Im Disaster-Fall (Grossbrand, Naturkatastrophe), und falls die Stufen 1 und 2 zerstört würden, käme Stufe 3 zur Anwendung. Stufe 3 ist mit Stufe 2 verbunden und eine schnelle und zuverlässige Datensicherung ist so gewährleistet. Als weitere Backup-Möglichkeiten (Optionen) können Tape@home, Bankschliessfach etc. angeboten werden.

5.2 Eckdaten zur BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur

Technologie:	NetApp-Produkte (Redundante, performante und hochverfügbare Storage-Infrastruktur)
Kapazität:	Mehrere Tera-Byte (die Storage-/Backup-Infrastruktur kann bei Bedarf beliebig ausgebaut werden)
Schnittstellen:	NFS, CIFS, (FTP), iSCSI, NetApp-Backup-Client, NetApp-Synchronisation

5.3 Backup-Szenarien

Backup ist nicht gleich Backup und muss von Fall zu Fall und je nach Applikationsart und Anforderung individuell bestimmt werden. Folgende Fragen stellen sich hierbei:

- Welchem Zweck dient die Datensicherung ? (Disaster-Backup ? Datenverlust, verursacht durch Benutzer, Systemabsturz, Fehlverhalten einer Applikation etc.)
- Welche Daten sollen gesichert werden ? (Datenbanken ? Laufwerke ? Programme ? Applikationsdaten ? Full-, Incremental- oder Image-Backup ?)
- Wie funktioniert der Restore ? (Wer nimmt den Restore vor, der Kunde oder BEGASOFT ? Was ist zu tun ?)
- Wie gross ist die zu sichernde Datenmenge ? (Hierbei zu beachten ist die Anzahl der Backup-Kopien infolge der gewählten Backup-Aufbewahrungszeit)
- Wie lange zurück müssen die Daten aufbewahrt werden bzw. wie lange zurück müssen Daten in welchem Detaillierungsgrad (einzelne Datei ? einzelne Mailbox ? einzelnes Mail ? Datenbank ? einzelner Datenbankeintrag ?) wieder 'zurückgeholt' (restored) werden können (Backup-Interwall/-Schema) ?

Abgeleitet aus diesen Fragen/Antworten kann das ideale Backup-Szenario bestimmt werden. Auf Grund des gewählten Backup-Szenarios ergibt sich auch die Backup-Menge und somit der Preis.

5.4 Storage-/Backup der BEGASOFT RZ-Produkte

Im Leistungsumfang von diversen BEGASOFT RZ-Produkten ist Storage-/Backup z.T. inbegriffen. Details hierzu sind den Leistungsbeschreibungen der einzelnen RZ-Produkte zu entnehmen.

5.5 Storage-/Backup-Anbindungen (Schnittstellen)

Die Anbindung von Kunden-/Partner-Systemen an die BEGASOFT Storage-/Backup-Infrastruktur stehen verschiedene Technologien (siehe 'Eckdaten') zur Verfügung. Die individuell geeigneteste Anbindung ist von Fall zu Fall mit den Spezialisten von BEGASOFT zu vereinbaren.

5.6 Storage-/Backup-Mengen und Preise

Storage- und Backup-Platz wird in folgenden Paketen angeboten: 10GB, 50GB, 100GB, 200GB, 500GB, 1TB, 2TB 5TB. Hierbei ist zu beachten bzw. festzulegen, welche Storage-/Backup-Stufen (siehe Systemübersicht) genutzt werden.

Backup-/Storage Stufe	Storage-/Backup-Menge (Preis in CHF pro Monat)									
	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 TB	2 TB	5 TB	mehr
Stufe I (Power Storage)	'10.00	'18.00	'40.00	'80.00	'150.00	'360.00	'700.00	'1'350.00	'3250.00	auf Anfrage
Stufe II (Backup-Storage)	'5.00	'10.00	'20.00	'40.00	'75.00	'180.00	'360.00	'600.00	'1'200.00	auf Anfrage
Stufe III (Disaster-Storage)	'7.00	'14.00	'24.00	'48.00	'90.00	'220.00	'420.00	'720.00	'1'800.00	auf Anfrage

Obige Preise gelten ausschliesslich für Kunden, welche bei BEGASOFT RZ-Produkte beziehen. Für andere Nutzungen (z.B. External-Storage, Disaster-Backup etc.) kommen andere Preise zu Anwendung (Preis auf Anfrage).

5.7 Weitere Dienstleistungen und Produkte

Managed RZ-Dienstleistungen	Kosten	
	Einmalig: Installation	Wiederkehrend: Monatlich
Backup-Client SW	auf Anfrage	auf Anfrage
Individuelle Backup-Schemata	nach Aufwand	gratis
Storage-/Backup-Consulting	nach Aufwand	gratis
Backup-Optionen (<u>Tape@home</u> , Bankschliessfach)	auf Anfrage	auf Anfrage
Netzwerkanteil für externe Kunden-/Partner Backups	-	auf Anfrage
Restore-Tests	auf Anfrage	auf Anfrage
Verschlüsselte Backups	auf Anfrage	auf Anfrage
Disaster-Backup / Disaster-Site	auf Anfrage	auf Anfrage

5.8 Backup-Intervalle / -Schemata

Wann ein Backup erfolgt, wird mittels einem sogenannten Backup-Schema (auch Backup-Plan oder Backup-Intervall genannt) konfiguriert. Der Kunde kann aus folgenden Standard-Schemata wählen oder sich ein individuelles Backup-Schema

einrichten lassen:

'light'	'medium'	'large'	'custom'
Backup-Intervall: <ul style="list-style-type: none"> ■ täglich / AB: 1 Tg. 	Backup-Intervall: <ul style="list-style-type: none"> ■ täglich / AB: 7 Tg. ■ wöchentlich / AB: 1 Mt. ■ monatlich: / AB: 3 Mt. 	Backup-Intervall: <ul style="list-style-type: none"> ■ täglich / AB: 7 Tg. ■ wöchentlich / AB: 1 Mt. ■ monatlich / AB: 1 Jahr ■ jährlich / AB: 5 Jahre 	Backup-Intervall: <ul style="list-style-type: none"> ■ frei definierbar
Anzahl 'Kopien': 1	Anzahl 'Kopien': 15	Anzahl 'Kopien': 28	Anzahl 'Kopien': ?

AB = Aufbewahrungszeit

Das gewählte Schema ergibt die Anzahl (Daten-) Kopien die aufbewahrt werden müssen und ist somit preisrelevant. Die Datensicherung erfolgt jeweils zwischen 24:00 und 06:00 Uhr.

5.9 Backup-Arten

Für die verschiedenen Arten von Daten (Datenbanken, Dateien, Applikations-Daten wie z.B. Exchange-Mailboxen) bestehen verschiedene Backup-Arten. Weiter können jeweils auch alle Daten Full-Backup oder nur Teile der Daten, zum Beispiel nur geänderte Datenbestände (Incremental-Backup) gesichert werden.

Für IT-Outsourcings mit bestehender Netzwerk-Anbindung ins BEGASOFT Rechenzentrum besteht die Möglichkeit, die Daten in die Räumlichkeiten des Kunden zu sichern - eine oft kostengünstige Art der Datensicherung, welche zudem die externe Aufbewahrung der Daten, eine Notwendigkeit im Disaster-Fall, sicherstellt.

Das geeignete Backupverfahren für das jeweilige IT-System kann mit BEGASOFT besprochen, vereinbart und danach eingerichtet werden.

6 Diverse Managed RZ-Dienstleistungen

6.1 Überwachung/Monitoring

BEGASOFT betreibt eine professionelle und gewartete Überwachungs- und Alarmierungs-Infrastruktur, welche auch von Kunden/Partnern als Managed RZ-Dienstleistung genutzt werden kann. Gewünschte Konfigurationen können BEGASOFT mitgeteilt werden.

Weiterführende Überwachungs- und Alarmierungs-Lösungen können auf Anfrage angeboten werden.

6.2 Loadbalancing

BEGASOFT betreibt eine professionelle und gewartete Loadbalancing-Infrastruktur, welche auch von Kunden/Partnern als Managed RZ-Dienstleistung genutzt werden kann. Gewünschte Konfigurationen können BEGASOFT mitgeteilt werden.

Weiterführende Loadbalancing-Lösungen können auf Anfrage angeboten werden.

7 Software-Lizenzen

Falls nicht anderweitig vertraglich geregelt ist die korrekte Lizenzierung von Applikations- und allfälliger Hilfs-Software auf bei BEGASOFT betriebene IT-Systemen grundsätzlich Sache des Kunden.

Für die korrekte Lizenzierung von Software, welche bei BEGASOFT Managed RZ-Dienstleistung zum Einsatz kommt, ist BEGASOFT verantwortlich.

Microsoft-Produkte, welche bei Produkten auf BEGASOFT Cloud-Plattformen eingesetzt werden, müssen im SPLA-Modell (Miete der Software) bei BEGASOFT lizenziert werden. Allfällige Preisänderungen vom Microsoft SPLA-Lizenzen werden 1:1 an die BEGASOFT Kunden und Partner weitergegeben.

Bei Unklarheiten bez. korrekter Software-Lizenzierung steht BEGASOFT Kunden und Partnern jederzeit zur Verfügung.

Detaillierte Informationen zu unseren Lösungen und Produkten finden Sie auf unserer Website
www.begasoft.ch.