

BEGASOFT AG  
Laupenstrasse 17  
CH-3008 Bern  
  
T +41 (0)31-384 08 33  
  
info@begasoft.ch  
www.begasoft.ch

## Checkliste IT-Outsourcing

Version 2.0  
1. August 2019



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Einleitung / Zweck des Dokuments .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Fragen/Überlegungen zum Thema IT-Outsourcing.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Vergleich Inhouse IT und ausgelagerte IT an BEGASOFT.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>IT-Outsourcing Erfahrungen und Facts.....</b>	<b>5</b>

## 1 Einleitung / Zweck des Dokuments

Nachfolgende Informationen sollen Firmen und/oder Organisationen, welche ein IT-Outsourcing prüfen, als Entscheidungshilfe dienen, in dem Facts, Aspekte und themenspezifische Überlegungen aufgeführt werden.

## 2 Fragen/Überlegungen zum Thema IT-Outsourcing

Fragen, welche im Rahmen von IT-Outsourcing Überlegungen zu beantworten sind:

- Ist für uns eine Inhouse IT-Infrastruktur wichtig oder gar strategisch wichtig?
- Genügt unsere heutige IT-Infrastruktur punkto Ausfallsicherheit, Security (Datenschutz, Einbruch/Vandalismus, Hacking) und Performance den heutigen und künftigen Anforderungen?
- Was sind die Folgen, wenn...
  - unsere IT kurz oder mittelfristig ausfällt?
  - unsere IT-Verantwortlichen in den Ferien sind, ausfallen oder kündigen?
  - Kunden/Partnern die auf unseren Systemen arbeiten, die Dienste nicht zur Verfügung stehen?
  - auf Grund eines Vorfalls Daten verloren gehen?
  - die Abhängigkeit von den IT-Verantwortlichen stetig steigt?
- Wollen/brauchen wir weiterhin eine interne IT-Infrastruktur?
- Ist ein Teil-Outsourcing (eine Hybrid-Lösung) eine Option?
- Falls ein IT-Outsourcing in Frage kommt: muss es in einem Schweizer Rechenzentrum sein oder kommt auch ein internationaler (Cloud-) Anbieter (aws, Azure, Google, etc.) in Frage?
- Haben wir genügend IT-Outsourcing und/oder Cloud-Knowhow oder brauchen wir da externe Unterstützung?
- Kommt ein IT-Outsourcing teurer, günstiger, oder bekomme ich allenfalls für die gleichen Kosten mehr Leistung?
- Was sind bei einem Vergleich interne/externe IT-Infrastruktur die Vor-/Nachteile?
- Kommt es für uns in Frage, nebst der IT-Infrastruktur auch IT-Dienstleistungen extern zu beziehen?
- Bevorzugen wir gleichbleibende IT-Kosten oder bei tieferen Betriebskosten periodische Investitionskosten in neue IT-Infrastruktur?

### 3 Vergleich Inhouse IT und ausgelagerte IT an BEGASOFT

Nachfolgende Auflistung zeigt mögliche Kostenfaktoren auf, welche bei einem Vergleich interne/externe IT-Infrastruktur zu berücksichtigen sind:

Leistung / Kostenfaktor	Inhouse IT	BEGASOFT Rechenzentrum
IT-Outsourcing (gem. Offerte BEGASOFT)	-	?
Kosten Mietleitung Kunde – BEGASOFT (falls notwendig)	-	?
Internet-Anbindung	? <sup>1)</sup>	? <sup>2)</sup>
Miete IT- bzw. RZ-Raum	? <sup>1)</sup>	inbegriffen <sup>2)</sup>
Strom IT-Anlagen (inkl. USV und Klimatisierung)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen <sup>2)</sup>
USV/Notstrom (Amortisation, Serviceverträge, Reparaturen, evtl. Dieselaggregat)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen <sup>2)</sup>
Klimaanlage (Amortisation, Serviceverträge und Reparaturen)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen <sup>2)</sup>
Brandmelder und/oder Löschanlage (Amortisation, Serviceverträge und Reparaturen)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen
Diverses (Racks, Verbrauchsmaterial etc.)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen
Personalkosten, Unterhalt IT-Infrastruktur (Backup, Test USV etc.)	? <sup>1)</sup>	inbegriffen
Personalkosten, IT-Aufgaben	? <sup>1)</sup>	? <sup>1)</sup>
Professionelle Umgebung (Doppelboden, Verkabelung etc.)	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
Einbruchschutz / phys. Sicherheit / Zutrittskontrolle / Videoüberwachung	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
Skalierbarkeit, Wachstumsmöglichkeiten	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
Personelle Redundanz und Abhängigkeit / Knowhow (-Beschaffung)	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
IT-Security (Remote-Zugriffe von Kunden und/oder Partnern)	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
Backup / Datensicherung	Risiko <sup>3)</sup>	inbegriffen
Garantierte Reaktionszeit	? <sup>1)</sup>	inbegriffen
Ablösung/Nebenbeschaffung IT-Infrastruktur nach 3 bis 5 Jahren	? <sup>3)</sup>	inbegriffen
<b>Gesamtkosten</b>		

<sup>1)</sup> vom Kunden zu beantworten

<sup>2)</sup> redundant und gewartet verfügbar

<sup>3)</sup> schwer quantifizierbare Kosten

## 4 IT-Outsourcing Erfahrungen und Facts

- IT-Outsourcing Kosten

Ein Outsourcing ist, neben der Abwägung von Vor- und Nachteilen, sicher auch aus finanziellem Aspekt zu betrachten. Erfahrungen, Studien und Vollkostenrechnungen zeigen, dass ein Outsourcing von IT-Infrastruktur nicht zwingend Kosten senkt, bei vergleichbaren Kosten aber zahlreiche andere Vorteile (siehe untenstehende tabellarische Darstellung) überwiegen und somit für einen Outsourcing-Entscheid ausschlaggebend sind.

- Anfallende Gründe oder geeigneter Zeitpunkt für ein IT-Outsourcing Vorhaben sind typischerweise:

- bewusste Professionalisierungs-Bestrebungen
- Nutzung der Cloud-Vorteilen (Pay as you go, Skalierung etc.)
- Anfallende Erneuerungskosten (IT generell, Klima, USV, Brandschutz etc.)
- Sicherheit (physikalische oder IT-Security), z.B. auch wenn Kunden/Partner das verlangen
- Steigerung der Verfügbarkeit (Ausfallsicherheit) und Performance (der IT-Systeme)

- IT-Outsourcing liegt mehr und mehr im Trend

Ausgelagerte IT-Lösungen sind in Bezug auf die wesentlichsten Punkte, bez. dem IT-Betrieb (Ausfallsicherheit, Performance, IT-Security, Einbruchschutz, Skalierbarkeit und Personal-Redundanz), Inhouse-IT Lösungen überlegen. Insbesondere aus diesem Grund liegt IT-Outsourcing mehr und mehr im Trend und immer mehr Firmen und Organisationen wählen bewusst diesen Ansatz. Ein IT-Outsourcing sollte aus Sicht BEGASOFT aber ein wohlüberlegter Schritt sein und BEGASOFT empfiehlt, einen IT-Outsourcing oder IT-Teiloutsourcing Entscheid nur auf Basis von Fakten und einer Cloud- und/oder IT-Strategie zu fällen. Gerne ist Ihnen BEGASOFT bei der Erarbeitung dieser Grundlagen behilflich.

- Anfallende Vor- / Nachteile IT-Outsourcing

Vorteile	Nachteile
Professionellere Umgebung, hohe Servicequalität	Einmaliger Aufwand (Migration)
Tendenziell günstiger bzw. mehr Leistung für das gleiche Geld	Abhängigkeit von Outsourcing-Dienstleister (Dienstleistungsqualität, Wissensmonopol und wirtschaftliche Lage)
Reduktion des Aufwands und des Risikos bei der Erfüllung von IT-Aufgaben	Risiko/Gefahr des Verlusts von relevantem IT-Knowhow
Breitere personelle Abstützung (Verfügbarkeit und Knowhow)	Messbarkeit der Vertragserfüllung
Verlagerung des Investitionsrisikos	
Garantierte SLA	
Diverses wie Hotline (7x24), IT-Consulting etc.	